

College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Leiden
en
College van Gedeputeerde Staten provincie Zuid-Holland

Datum: Leiden, 12 juli 2019

Onderwerp: Dringende vraag over nakomen van afspraken bij busstation de Vink in Leiden

Geachte colleges,

Het Platform Gehandicapten Leiden en de Oogvereniging Zuid-Holland zijn uitermate ontstemd over de huidige situatie bij het dynamisch busstation de Vink voor wat betreft de voorzieningen voor blinden en gehandicapten. In deze brief doen we verslag van de situatie en vragen wij u dringend afspraken over voorzieningen na te komen.

In oktober 2018 heeft de Oogvereniging Zuid-Holland tijdens een voorlichtingsbijeenkomst door de gemeente Leiden gevraagd of er op het nieuw in te richten dynamische busstation de Vink in Leiden een audiozuil en paaltjes (met letters en voelbaar) worden geplaatst. Op dat moment bleek dit in de vereiste voorzieningen nog niet voorzien met als reden dat men haast had in verband met de opening in het eerste kwartaal 2019. In oktober 2018 de planning nog aanpassen zou een niet-gewenste vertraging opleveren.

In november 2018 is door het Platform Gehandicapten Leiden, via de Rocov Hollands Midden, navraag gedaan bij de provincie Zuid-Holland of de audiozuil en de paaltjes bij busstation de Vink gepland staan. De reactie van de provincie Zuid-Holland was dat dit zowel bij de provincie Zuid-Holland als bij de gemeente Leiden is of gaat worden opgenomen in de planning.

Op 12 maart 2019 werd het busstation feestelijk geopend en viel te constateren dat de toegezegde voorzieningen niet aanwezig zijn en er daardoor gevaarlijke situaties optreden voor blinden en slechtzienden.

Vanaf half maart 2019 is er een aantal malen vanuit het Platform Gehandicapten Leiden telefonisch en via e-mail contact geweest met de gemeente Leiden en de provincie Zuid-Holland over de huidige situatie. Men, zowel de gemeente Leiden als de provincie Zuid-Holland, geeft aan dat men *vergeten* was de voorzieningen aan te brengen.

Het Platform Gehandicapten Leiden ontdekte door navraag in maart en april 2019 dat de plaatsing van de audiozuil circa € 20.000 euro kost. Later in 2019 dienen alle huidige audiozuilen in de provincie Zuid-Holland vervangen te worden aangezien de provincie Zuid-Holland overgaat naar een andere leverancier. Op de vraag van de provincie Zuid-Holland aan het Platform Gehandicapten Leiden of wij akkoord wilden gaan met het plaatsen van de nieuwe audiozuil later dat jaar, was de reactie van het Platform Gehandicapten Leiden dat dit voor de doelgroep onaanvaardbaar is gezien de gevaarlijke situatie die voor blinden

en slechtzienden was ontstaan. Nader overleg tussen de gemeente Leiden en de provincie Zuid-Holland had als resultaat dat de € 20.000 toch werd vrijgemaakt en werd in april 2019 de toezegging gedaan dat de audiozuil voor de zomer van 2019 geplaatst zou worden.

Half juni 2019 is er van die toezegging nog niets te zien bij het busstation de Vink en dus hebben we als Platform Gehandicapten Leiden weer navraag gedaan naar de stand van zaken. De reactie van de provincie Zuid-Holland was dat de zuil is besteld, maar dat de elektriciteitsvoorzieningen nog moeten worden aangevraagd, wat een doorlooptijd kan hebben van dertien tot twintig weken. Daarna zal nog aansluiting dienen plaats te vinden en gaan we er vanuit dat de afgesproken voorzieningen operationeel zullen zijn op 1 januari 2020.

Complicerende factor die ook nog wordt vermeld is dat de vier verschillende buslijnen bij de Vink verdeeld worden over drie perrons met in totaal twee laadmogelijkheden voor de elektrische bussen. De situatie kan dan ontstaan dat er meer dan één bus aan een perron staat. Dit is complex voor een goede informatievoorziening.

Aan de overweging binnen het Platform Gehandicapten Leiden en de Oogvereniging Zuid-Holland om via de schrijvende pers en een verzoek aan TV-West aandacht te besteden aan deze zaak, wordt vooralsnog geen inhoud gegeven.

Het Platform Gehandicapten Leiden en de Oogvereniging Zuid-Holland verzoeken de gemeente Leiden en de provincie Zuid-Holland om buiten alle normale procedures te treden en op heel korte termijn de afspraken voor een functionerende audiozuil na te komen en op heel korte termijn de plaatsing te regelen.

Basis voor deze dringende vraag is het “VN-Verdrag Inzake de Rechten van Personen met een Handicap” waarin is aangegeven dat met name overheden met alle inzet zorg dienen te dragen voor relevante voorzieningen voor mensen met een handicap en hen zo volwaardig mogelijk te laten deelnemen aan het maatschappelijk verkeer.

Wetende dat vanuit de nog te verlenen concessie Zuid-Holland Noord vanaf 2022 heel veel knooppunten zullen worden opgezet, vraagt dat nu en voor de komende jaren extra aandacht om de noodzakelijke voorzieningen voor mensen met een handicap *tijdig* aan te brengen.

Laten we leren van de huidige ervaringen met het busstation de Vink wat betreft planning en procedures.

Graag vernemen wij van de gemeente Leiden en de provincie Zuid-Holland welke stappen er op heel korte termijn genomen gaan worden voor busstation de Vink.

Met vriendelijke groet,

Rianne Peters
Voorzitter Platform Gehandicapten Leiden

Rik Wouters
Voorzitter Oogvereniging Zuid-Holland