

Gemeente Leiden
T.a.v. De heren C. Prudhomme van Reine en P. Heida
Postbus 9100
2300 PC Leiden

Datum: 17 november 2020
Onderwerp: Input OV-Knooppunt

Beste Peter en Casper,

Op 21 oktober 2020 hadden wij namens het Platform Gehandicapten Leiden met jullie een overleg in verband met de toegankelijkheid van de nieuwe OV-knoop Leiden Centraal. Tijdens het overleg is afgesproken dat het platform input zal leveren met betrekking tot de visie op de OV-knoop. Dit is onze eerste schriftelijke bijdrage.

Ontwikkeling Toolkit

Momenteel ontwikkelen patiëntenorganisaties Oogvereniging en leder(in), revalidatie- en adviescentra Bartiméus, Koninklijke Visio en Robert Coppes Stichting samen met ingenieursbureau PBTconsult in het door het rijk (ZonMw) gesubsidieerde project 'Alle stationspleinen toegankelijk' een tool-kit met betrekking tot de toegankelijkheid van stationsomgevingen. In 2021 moet de tool-kit gerealiseerd zijn. Zodra er concrete producten worden opgeleverd, zullen wij die met het project van de OV-knoop Leiden Centraal delen.

We kunnen op dit moment al wel op een aantal gebieden aandachtspunten aangeven op basis van een reeks brainstormsessies met ervaringsdeskundigen, die in de afgelopen weken in het kader van 'Alle stationspleinen toegankelijk' zijn gehouden.

Informatie

Mensen met een beperking bereiden hun reizen in het openbaar vervoer veel uitgebreider voor dan mensen zonder een beperking. De toegankelijkheid van een stationsomgeving kan hierdoor worden vergroot.

- Zet op een website een beschrijving van het stationsgebied met daarin duidelijk welke voorzieningen waar te vinden zijn. Neem een beschrijving van de aanwezige routegeleiding op.
- Maak een voelbare plattegrond van de stationsomgeving die mensen kunnen opvragen, zodat zij zich thuis al kunnen oriënteren.

Inrichting

Voor een toegankelijke stationsomgeving is eenvoud en voorspelbaarheid belangrijk. Zo ontstaat voor iedereen een overzichtelijke omgeving.

- Houd het aantal hoogteverschillen zo klein mogelijk.
- Beperk het aantal obstakels in de openbare ruimte zo veel mogelijk
- Voer alle obstakels in contrasterende kleuren uit
- Zorg verspreid over de stationsomgeving voor mogelijkheden om te zitten. Doe dit liefst afgeschermd van weersinvloeden
- Gebruik geen shared space en houd verschillende groepen verkeersgebruikers zoveel mogelijk gescheiden van elkaar.

Routegeleiding

Landelijk is voor treinstations een convenant routegeleiding opgesteld door ProRail, PBTconsult en de Oogvereniging. Dit is een afgeleide van de standaard voor routegeleiding. Inmiddels zijn alle treinstations in Nederland volgens dit convenant ingericht. In verband met eenduidigheid en voorspelbaarheid verdient het aanbeveling dit convenant ook aan te houden voor de omgeving van het Leidse station. De volgende locaties dienen te worden aangelijnd:

- Busstation
- Treinstation
- Taxistandplaats
- Aparte standplaats voor aanvullend doelgroepenvervoer (Regiotaxi en Valys)
- Kiss & Ride
- Openbaar toilet (miva)
- Informatiebalie/servicewinkel van vervoerder
- Toegankelijke reisinformatie (audiozuil)

Verlichting

Goede verlichting in stationsomgevingen is van belang voor het vinden van de weg, maar zeker ook voor sociale veiligheid. Voor mensen met een visuele beperking is gelijkmatige verlichting cruciaal.

- Voorkom overgangen van licht naar donker zowel overdag als in de nacht
- Bewegwijzering moet zowel overdag als in de nacht goed te lezen zijn. Verlichting van de bewegwijzering moet daarom goed zijn.
- Voorkom lichthinder van een laaghangende zon bij het lezen van bewegwijzering en reisinformatie.

Busstation

Voor mensen met een beperking is het vanwege de veiligheid van belang dat er zo min mogelijk wegen hoeven te worden overgestoken. Ook is het belangrijk dat reizigers zo dicht mogelijk bij de vertrekplaats van een bus kunnen wachten. De Oogvereniging heeft een handreiking voor toegankelijke busstations opgesteld.

Fietsenstallingen

Zorg voor voldoende fietsenstallingen in het stationsgebied. Hiermee wordt voorkomen dat fietsen buiten de fietsenstallingen worden geplaatst en daarmee obstakels worden voor mensen met een beperking.

Mensen met een beperking maken gebruik van afwijkende fietsen. Voor deze fietsen moeten voldoende plaatsen zijn, die tevens goed bereikbaar moeten zijn.

Ook voor ouderen met een elektrische fiets is het vaak niet te doen om een dergelijke fiets tegen een trap/hellingbaan op te duwen. De groep mensen met een beperking kan hier dan ook erg breed worden gezien.

Tijdens de verbouwing

Goede informatie en assistentie zijn noodzakelijk tijdens een verbouwing. Hiertoe geven wij de volgende adviezen:

- Maak een aparte webpagina met actuele informatie over de situatie voor mensen met een beperking.
- Zorg voor assistenten op het station als er grote wijzigingen zijn in looproutes en als er zware bouwvoertuigen door het gebied rijden.
- Stel een telefoonnummer open om assistentie te kunnen bereiken als iemand strandt in het stationsgebied.

Wij hopen jullie met deze brief voor nu voldoende informatie te geven. We zijn graag bereid om deze brief nader toe te lichten. Verder blijven wij graag in contact om in het vervolg van het project onze inbreng te kunnen geven. Zoals hierboven aangegeven, zullen wij producten die uit het project 'Alle stations toegankelijk' komen met jullie delen.

Met vriendelijke groet,

Namens Platform Gehandicapten Leiden
Rik Wouters
Erik Olijerhoek
Peter Waalboer